

Invitación para participar en el

“Observatorio del sector energético español de particulares y PYMES en Mercado Libre”

Ola 1: Análisis del Proceso de Renovación del Contrato de Luz

Madrid, Enero de 2012



¿Qué es el Observatorio del sector energético español en Mercado Libre?

La senda de la liberalización emprendida en los últimos años por el sector de la energía de baja tensión en nuestro país, con la aparición de la figura de las compañías 'comercializadoras' como último eslabón de la cadena del suministro a nuestros hogares y empresas, está haciendo que las grandes compañías de luz y gas españolas se vean abocadas a transformarse para competir en un terreno en el que no estaban del todo acostumbrados.

Por ello, en **Brain Trust CS**, como firma que somos especializada en estudios de mercados y soluciones de *inteligencia competitiva*, estamos muy **interesados en comprender los procesos que impactan en el usuario de estas compañías** para ampliar así nuestra base de conocimiento de un sector clave para nosotros, pues estamos seguros de que cada vez será más competitivo y necesitará mayores dosis de consultoría en el ámbito de la mencionada *inteligencia competitiva*.

Con esa vocación nace el "*Observatorio del sector energético español en Mercado Libre*", una iniciativa de Brain Trust **CS** pionera en España que, **liderada por Manuel Suárez**, Director de la firma experto en la práctica de *Market Intelligence*, ha sido concebida con la intención de constituirse en una referencia en el sector a través de la cual canalizar la *experiencia de clientes* particulares y PYMES como fuente de conocimiento para nuestra firma.

Cómo empezar: "Proceso de renovación del contrato de Luz"

Si a través de alguno de nuestros embajadores te hemos hecho llegar esta invitación es porque tu perfil podría encajar con de las personas que estamos buscando para integrar nuestro Observatorio. Buscamos personas que **renueven o hayan renovado su contrato de Luz o Contrato dual Luz/Gas en Mercado Libre** entre Noviembre de 2011 y Marzo de 2012. **La opinión de gente como tú es la que necesitamos conocer** para comprender mejor este proceso.

Si decidieras participar ¿qué tendrías que hacer?

Participar en nuestro Observatorio es muy sencillo y podrás hacerlo o bien rellenando un **cuestionario on line** tu mismo, **o bien contestándonos a una serie de preguntas por teléfono**. La dinámica de funcionamiento tanto si prefirieras hacerlo *on line* como por teléfono, es la siguiente:

- ♦ **Si optas por el cuestionario on line**, recibirás en la dirección de correo electrónico que nos hayas facilitado un link que te permitirá acceder a un breve y sencillo **cuestionario** en el que te preguntaremos aspectos relacionados con la renovación de tu contrato de electricidad. **Si por el contrario prefieres que te llamemos**, en el día y hora que tú nos digas nos pondríamos en contacto contigo para recabar la información de tu proceso de renovación.
- ♦ En ambos casos, también nos gustaría que nos hicieras llegar escaneada cierta documentación relativa a tu proceso de renovación como, por ejemplo, cartas recibidas de la compañía comunicándote la proximidad de la fecha de renovación, factura anterior y posterior a la renovación, etc., eso sí, **sin datos personales**. Se trata de documentar bien todo el proceso y poder compararlo posteriormente entre las diferentes compañías.

A lo largo de todo este proceso, dispondrás de **un buzón de correo y un número de contacto para resolver cualquier duda** o cuestión que pueda surgir, así como para hacernos llegar la documentación.

Con el observatorio queremos, exclusivamente, recoger la opinión de personas como tú a los meros efectos de su análisis estadístico, sin necesidad de datos personales, comprometiéndonos a respetar escrupulosamente la legislación en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y asegurándote que:

- ♦ **En ningún caso serás objeto de una acción comercial.**
- ♦ **Tus respuestas siempre serán tratadas anónimamente.**
- ♦ **Ninguna empresa distinta a Brain Trust CS tendrá nunca acceso a los nombres de las personas que integran el Observatorio.**

¿Qué recibirías por tu colaboración?

Con el objetivo de agradecer tu colaboración y compromiso, tendrías derecho a una pequeña gratificación consistente en un **Vale Regalo de El Corte Inglés por valor de 50 € por tu participación.**

¿Qué necesitamos para darte de alta?

Para contar contigo como participante del Observatorio, simplemente necesitamos dos cosas:

- ♦ Confirmar que cumples **las siguientes condiciones**:
 - Tienes contrato de **Electricidad o Electricidad + Gas (dual)** en vigor y estás en **Mercado Libre**. (no son válidos los participantes que estén en una Compañía Comercializadora de Último Recurso con tarifa TUR).
 - La **renovación de tu contrato** se ha producido en el periodo comprendido entre Noviembre de 2011 y Marzo 2012.
- ♦ Que nos facilites tu **nombre, apellidos, teléfono de contacto y una dirección de e-mail** donde poder iniciar el proceso de alta como panelista. Posteriormente, y antes del envío del primer cuestionario recibirás un correo electrónico con las condiciones de participación y una solicitud de consentimiento expreso de participación que tendrás que devolvernos a través de ese mismo canal.

Por último, ¿quiénes somos? (www.braintrust-cs.com)

Brain Trust CS es una firma independiente de consultoría con oficinas en España y Latinoamérica, especializada en investigación de mercados e inteligencia competitiva en sectores tan competitivos como las telecomunicaciones, la energía, la banca y el seguro, contando entre su cartera de Clientes a compañías multinacionales líderes en sus respectivos sectores

¡Muchas gracias por tu colaboración, esperamos contar contigo!